长治市人民医院检验及药房分诊叫号项目需求概况

# 项目概述

本项目为长治市人民医院检验及药房分诊叫号项目，需新增药房窗口叫号系统（含4台55寸一体式叫号终端、2台报到机）、检验科采血窗口叫号系统（含4台55寸一体式叫号终端、2台报到机）及4台多媒体控制终端，并配套相关软件。需确保新增系统与院内现有分诊叫号系统无缝对接，实现统一管理，完成与院内HIS系统的数据接口开发，另要求对接大数据中心和单点登录，相关费用均由承建方承担。

# 设备配置要求

## 一体式叫号终端（共 8 台）

屏幕尺寸：≥55寸；

嵌入式设备：设备为内嵌控制终端的一体设备，内置安卓系统；

## 报到机（共4台）

操作系统：Android，支持身份证、诊疗卡、二维码、一维码、医保电子凭证等读卡方式。

## 多媒体控制终端（4台）

多媒体控制终端，用于现有叫号终端改造，可与其他叫号设备在软件端实现统一管理。

# 软件功能要求

## 药房叫号功能：

1. 支持患者缴费后未分和预分窗口两种模式；
2. 支持取药患者报到机制，避免出现配药发药后无人领取的现象；
3. 支持取药患者报到后自动分配窗口功能，明确指示患者在分配窗口等候；
4. 支持重复呼叫；
5. 支持取药窗口屏显示全部已呼叫患者信息，提高发药效率；

药房排队叫号系统具有可扩展性，可与药房摆药系统对接。

## 检验科采血窗口叫号功能：

1. 系统与LIS系统对接，获取已缴费患者信息；采血患者通过自助签到机签到，自动进入采血排队队列。采血窗口按照患者报到的顺序进行叫号，窗口屏幕语音呼叫并显示患者信息；
2. 患者排队顺序以报到时间或者取号时间为准，支持过号患者优先机制；
3. 支持对接院内系统，获取患者检验标本信息，实现患者采血信息确认、采血标签打印；

# 技术标准与服务要求

1. 技术标准：所有设备及软件需符合国家相关质量、安全及电磁兼容性标准，提供第三方检测报告；软件需具备计算机软件著作权登记证书。
2. 安装调试：承建商负责设备的运输、安装、调试及与现有系统的对接工作，确保项目在合同签订后30个工作日内完成部署并验收合格。
3. 培训服务：为医院提供不少于2次的操作培训，内容涵盖设备使用、软件管理、故障排查等，确保相关人员熟练掌握系统操作。
4. 售后服务：提供不少于3年的免费质保服务，质保期内提供 7×24 小时电话支持，2小时内到达现场。